

VÉDENDŐ FOGYASZTÓ

Amennyiben Ön a jogszabályi feltételeknek alapján védendő fogyasztónak minősül, a megfelelő nyomtatványok kitöltése után kérheti a nyilvántartásba vételét.

Ki kérheti a nyilvántartásba vételt?

Az a személy, aki a törvényi feltételek közül legalább egy feltételnek megfelel. A szociális rászoruló a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja!

Ki minősül szociálisan rászoruló felhasználónak?

Az aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- időskorúak járadékában részesül,
- aktív korúak ellátásában részesül,
- a lakhatáshoz kapcsolódó települési támogatásban részesül,
- ápolási díjban részesül,
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,
- hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.
- gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Milyen kedvezményeket illetik meg a szociálisan rászoruló fogyasztót?

- ✓ részletfizetés
- ✓ fizetési haladék

Hogyan lehet igényelni a nyilvántartásba vételt?

A szolgáltató által megküldött nyomtatvány kitöltésével és aláírásával kérhető a védendő fogyasztók nyilvántartásba történő felvétel. 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt „Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásába” A) jelű nyomtatvány és a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat eredeti példányt.